

## WORKSHOP APLICADO AO SISTEMA DE DEVOLUÇÃO DE MATÉRIA-PRIMA EM UMA EMPRESA DE TUBOS FLEXÍVEIS

***Diego Vidal Braga De Azevedo<sup>1</sup>, Mauricio Soares Do Vale<sup>2</sup>***

(1) Graduando em Engenharia de Produção, Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, Rua Salvador Correa, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brasil; (2) Professor Institutos Superiores de Ensino do CENSA – ISECENSA, Rua Salvador Correa, 139, Centro, Campos dos Goytacazes, RJ, Brasil;

O *workshop* é uma técnica utilizada em vários tipos de organização. No setor fabril, este controle deve ser efetivo em função das diversas reduções e melhorias, como a redução de erros no preenchimento do estoque. O presente trabalho foi desenvolvido a partir de um *Workshop Lean* realizado numa empresa de Tubos Flexíveis, localizada no Porto do Açú no município de São João da Barra, Região Norte do estado do Rio de Janeiro. O estudo teve como objetivo acompanhar e concluir todas as devoluções estipulando um prazo máximo de 24 horas após o fim do processo de fabricação. A metodologia utilizada foi com base na filosofia *Lean*, que tem como fundamentos as ferramentas da qualidade que são técnicas utilizadas para mensurar, definir, analisar e propor soluções para os problemas que interferem no bom desempenho dos processos de trabalho. Elas permitem o maior controle dos processos ou melhorias na tomada de decisões. No entanto, para que fosse possível atingir a este objetivo foi necessário realizar o mapeamento do estado atual (21 etapas mensuradas) para a identificação das causas e origens dos problemas (53 causas identificadas). Após estas etapas foi realizado o *brainstorming* (38 ideias levantadas) para a priorização de ideias e definição do plano de ação a ser tomado pela empresa (25 ações para os próximos 2 meses). O presente estudo de caso foi realizado em dois dias através do *Workshop Lean*. Esta atividade envolveu a participação de 25 colaboradores, onde foram realizadas as coletas de dados e informações por meio do *brainstorming* e ferramentas da qualidade. Ao final, foi possível concluir que a partir dos resultados obtidos pode-se perceber que a empresa obteve resultados positivos quanto a redução de divergências no estoque (inventário oficial), redução de sucateamento por perda de rastreabilidade e redução de retrabalho.

**Palavras-chave:** Ferramentas da Qualidade, Workshop Lean, Gestão de estoque.